

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАЛМЫЦКАЯ ЭТНОКУЛЬТУРНАЯ ГИМНАЗИЯ
ИМЕНИ ЗАЯ-ПАНДИТЫ»

П Р И К А З

от 21 ноября 2023 года

№ 801

г. Элиста

Об итогах анкетирования

На основании приказа МБОУ «КЭГ» от 08.11.2023 года №760 «О проведении анкетирования», в целях изучения мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «КЭГ» о качестве оказания услуг по предоставлению горячего питания обучающимся,

П Р И К А З Ы В А Ю:


1. Утвердить справку по итогам анкетирования среди обучающихся и их родителей (законных представителей) 1-11 классов (Приложение).
2. Администрации гимназии, сотрудникам столовой, ответственному по питанию, классным руководителям обсудить итоги анкетирования по питанию на совещании при директоре, наметить пути устранения замечаний и улучшения предоставляемых услуг по качеству горячего питания.
3. **Классным руководителям 1-11 классов** ознакомить с итогами анкетирования и Методическими рекомендациями по организации питания обучающихся общеобразовательных организаций (МР 2.4. 0179-20) родителей (законных представителей) обучающихся на школьных родительских собраниях, сайте гимназии.
4. Указать генеральному директору ООО «КИТКАТ» Макаевой З.Х., предоставляемой услуги по горячему питанию, на вышеуказанные замечания и принять меры к их устранению.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Шимтееву О.С., ответственного по питанию.

Директор МБОУ «КЭГ»



Е.С. Лиджиева

С приказом ознакомлены:

Шимтеева О.С. 

Макаева З.Х.

Справка «Об итогах анкетирования»

На основании приказа МБОУ «КЭГ» от 08.11.2023 года №760 «О проведении анкетирования», в целях изучения мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «КЭГ» о качестве оказания услуг по предоставлению горячего питания обучающимся, упорядочения работы по организации полноценного питания, увеличения показателя охвата горячим питанием обучающихся гимназии, проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) **1-11 классов** гимназии с **13 по 17 ноября 2023 года**. Обучающихся 1-11 классов и их родители прошли анкетирования в режиме on-line на официальном сайте Калмыцкой этнокультурной гимназии имени Зая-Пандиты.

Всего приняли участие в анкетировании **211 (16,2%) обучающихся**.

По итогам анкетирования выявлено следующее:

Ваш пол?

Женский -124 -58.8%

Мужской -87 -41.2%

Сколько вам лет?

10 - 11 лет-87-41.2%

12 - 13 лет-56-26.5%

8 - 9 лет-36-17.1%

14 - 15 лет-19-9.0%

16 - 17 лет-10-4.7%

6 - 7 лет-2-0.9%

18 - 19 лет-1-0.5%

В каком классе учитесь?

4б-20-9.5%

6е-18-8.5%

7в-18-8.5%

8г-17-8.1%

5г-16-7.6%

6д-16-7.6%

3г-13-6.2%

4в-13-6.2%

4д-13-6.2%

5д-13-6.2%

6г-12-5.7%

4а-7-3.3%

11б-7-3.3%

3д-5-2.4%

7д-4-1.9%

8а,10а-4-1.9%

2г-3-1.4%

3а,7б-2-0.9%

1а,5а,6в,11а-1-0.5%

1б, 1в,1г,1д,2а,2б,2в,3б,3в,4г,5б,5в,5е,6а,6б,7а,7г,8б,8в,8д,9а,9б,9в,9г,10б-0-0.0%

Завтракаете ли Вы ежедневно дома?

Да-117-55.5%

Иногда-71-33.6%

Никогда-23-10.9%

Посещаете ли Вы школьную столовую?

Ежедневно-154-73.0%

Иногда-45-21.3%

Никогда-12-5.7%

Нравится ли Вам питание в гимназии?

Иногда-91-43.1%

Да-90-42.7%

Нет-30-14.2%

Удовлетворен ли ты качеством приготовления пищи?

Да-113-53.6%

Затрудняюсь ответить-72-34.1%

Нет-26-12.3%

Удовлетворен ли ты работой обслуживающего персонала?

Да-153-72.5%

Затрудняюсь ответить-45-21.3%

Нет-13-6.2%

Удовлетворен ли ты графиком питания?

Да-125-59.2%

Затрудняюсь ответить-57-27.0%

Нет-29-13.7%

Считаешь ли ты, что горячее питание в гимназии важно для твоего здоровья?

Да-152-72.0%

Затрудняюсь ответить-45-21.3%

Нет-14-6.6%

В анкетах имеются различные предложения по изменению меню и улучшению питания в гимназии. **Наиболее часто** предлагаются:

- разнообразить меню, включать в меню фрукты, овощи, соки, разнообразную выпечку, больше мясных блюд, молочные продукты, всевозможные супы;
- добавлять подливы, соусы по желанию ребенка или наливать с боку тарелки;
- соблюдать температурный режим подачи блюд;
- добавить в меню первые блюда.

(Фрукты, багеты, чтоб продавали сосиску в тесте. Что бы цены были меньше. Сделать нагетсы и куриный шашлык больше сделать. Еда бывает холодной. Пиццу, которая была ранее. Все хорошо не надо ничего менять. Улучшить качество питание. Убрать подливу, почаще гречку и калмыцкий чай. Чтобы давали на полдник фрукты, сладкое. Готовить вкусно всегда. Можно было бы расплачиваться картой. Завтрак должен быть до 10 часов иначе это уже обед. Сделать питание доступное для выбора учащегося, чтобы он выбирал, что предпочитает. Увеличить разнообразие блюд и добавить различные творожные запеканки, вареники с творогом. Чтобы всегда были в наличии пирожки с картошкой. Бесплатное питание. Хочу питаться вкусно, не всегда нравится!!! В меню добавить рыбу без костей. Чтобы сенабон почаще делали. Пожалуйста сделайте побольше супов. Добавить каши в меню...Чтобы кормили после 3 уроки. Сделайте круассаны с шоколадом. Персонала гимназии очень милые и заботливые. Сделать перемену для обеда намного дольше, многие дети не успевают покушать и опаздывают на уроки. Нужно побольше персонала, а то они не успевают обслуживать. Спасибо поварам. Кормят хорошо, но единственное то что еду дают не тёплую. Установить терминал для оплаты питания банковской картой. Все нормально, но можно не варить гороховый суп, а то из-за него я весь день хожу голодная. Хочу, чтобы в школе были нагетсы, отбивные(чаще) паста больше, карбонара, а в буфете появились больше сытных булочек и напитков Уберите пожалуйста соус с котлет! Почему в гимназии нет завтраков?)

Всего приняли участие в анкетировании **424 (32,6%) родителей** (законных представителей).

По итогам анкетирования выявлено следующее:

В каком классе учится Ваш ребёнок?

1д-30-7.1%
2в-25-5.9%
1г-24-5.7%
4б-24-5.7%
1в-22-5.2%
3б,3в,4в,4г-21-5.0%
1а,2б-20-4.7%
3г-19-4.5%
4а-17-4.0%
3а-16-3.8%
6г-15-3.5%
4д,5г,8а-11-2.6%
3д,6е-9-2.1%
7в8г,10а-6-1.4%
1б,11б-5-1.2%
2г,5ебд,7б,8б-4-0.9%
7д-3-0.7%
5д,6б,6в7г,ё10б,11а-1-0.2%
2а,5а,5б,5в,6а,7а,8в,8д,9а,9б,9в,9г-0-0.0%

Завтракает ли Ваш ребёнок перед уходом в гимназию?

Всегда-233-55.0%
Иногда-164-38.7%
Никогда-27-6.4%

Ваш ребёнок питается в гимназии?

Да-329-77.6%
Иногда-63-14.9%
Нет-32-7.5%

Если нет, то по какой причине?

Не нравится школьная еда-119-36.0%
Вы не даёте денег на питание в гимназии-76-23.0%
Ваш ребёнок плотно завтракает дома-69-20.8%
Вы даёте денег на питание в гимназии, но он их тратит на другие личные нужды-67-20.2%

Какой формой организации питания пользуется Ваш ребёнок?

Организованное питание (с классом)-331-78.1%
Приобретение продукции в буфете-58-13.7%
Свободный выбор через раздачу-20-4.7%
Не посещает школьную столовую-15-3.5%

Интересовались ли Вы меню школьной столовой?

Иногда-186-43.9%
Всегда-157-37.0%
Редко-51-12.0%
Никогда-30-7.1%

Удовлетворяет ли Вас система организации питания в гимназии?

Да-336-79.2%
Нет-88-20.8%

Считаете ли Вы рациональным организацию горячего питания в гимназии?

Да-361-85.1%
Нет-63-14.9%

Устраивают ли Вас часы работы школьной столовой?

Да-373-88.0%

Нет-51-12.0%

Считаете ли Вы питание ребёнка в гимназии здоровым и полноценным?

Да-188-44.3%

Не всегда-188-44.3%

Нет-48-11.3%

Ваши пожелания по вопросу организации питания в гимназии: Сделать завтрак или обед с горячим. Старшеклассники лишены возможности питаться в школьной столовой, потому что перемены слишком короткие, длинные перемены только после второго и третьего урока, а у них в день по восемь уроков. Необходимо сделать длинными перемены и после пятого урока тоже, чтобы не только младшие классы, но и старшеклассники могли успевать поесть. Необходимо создать дополнительные раздачи и кассы, чтоб дети не теряли время в очередях, рискуя опоздать на урок. Нет организации в классе. Поварам относиться добросовестнее к своей работе и не забывать, что детей кормят. Всё устраивает, хотелось бы что добавили овощи и фрукты. Не всегда нравятся первые блюда. Питание дорогое. Чтобы первые и вторые блюда не были холодными. Чтобы перед подачей еда была горячей, а не остывшей. Котлеты не очень вкусные. Быстро раскупают выпечку и ходовые блюда. После 5 урока уже ничего нет. Ребенок в гимназии до 16.00, а поесть уже ничего нет. Очереди большие. Не успевают на перемене поесть. Увеличьте колво касси отпускающих еду работников! Убрать масло в огромном количестве из гарниров, и подливу. Подлива просто во всех блюдах, а дети не все ее едят. 2 раза кормить. Поставить терминал для оплаты картой. Включить фрукты. Вкусно готовить. Школьные обеды невкусные. Не сахарить сильно чай. В продаже поменьше сладостей. Разнообразить меню, увеличить размер порций. Со слов ребенка все хорошо. Расширить меню бесплатного питания. Всё устраивает. Спец питание ОВЗ. Убрать салаты, дети их не едят. Котлеты делать без панировки! 30 минут на обед. Хотелось побольше мясных продуктов. Добавить в меню овощи-овощные салаты, фрукты и выпечку. Хотелось бы, чтобы подавали котлеты без подливы. Все хорошо, ребенку нравится все.

Таким образом, итоги анкетирования среди обучающихся 1-11 классов и их родителей (законных представителей) выявили острые проблемы в качестве предоставляемого горячего питания.

Рекомендации и предложения:

Администрации гимназии, сотрудникам столовой, ответственному по питанию, классным руководителям обсудить итоги анкетирования по питанию на совещании при директоре, наметить пути устранения замечаний и улучшения предоставляемых услуг по качеству горячего питания.

Классным руководителям 1-11 классов ознакомить с итогами анкетирования и Методическими рекомендациями по организации питания обучающихся общеобразовательных организаций (МР 2.4. 0179-20) родителей (законных представителей) обучающихся на школьных родительских собраниях, сайте гимназии.

Указать ген.директору ООО «КИТКАТ» Макаевой З.Х., предоставляемой услуги по горячему питанию, на вышеуказанные замечания и принять меры к их устранению.